

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

м.Київ

16.12.2023

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (Публічною офертою та Публічним договором) від суб'єкта підприємницької діяльності **Рябоконт Оксана Михайлівна**, яка діє на підставі Виписки з ЄДР юр.осіб, ФОП та ГФ № 2010350000000459316 від 29.11.2023р. (в подальшому «Виконавець»), укласти цей Договір про надання послуг (в подальшому «Договір») на встановлених Виконавцем умовах з будь-якою фізичною особою, яка виявила такий намір (в подальшому «Замовник»).

Згідно із ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України умови Публічної оферти та Договору є однаковими для всіх споживачів. Оплата Послуг за реквізитами, що вказані в Договорі, є акцептом даної Публічної оферти, що прирівнюється до укладення Договору на умовах викладених нижче по тексту. Договір вважається укладеним в порядку ст. ст. 638, 642 Цивільного кодексу України. З моменту здійснення Вами (Замовником) дій, спрямованих на отримання Послуг, що передбачені розділом 4 Договору, Ви підтверджуєте, що умови та порядок надання Послуг Вам зрозумілі, Ви їх приймаєте і надаєте повну та безумовну згоду з умовами цієї Публічної оферти без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, у відповідності зі ст. 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним Публічний договір про надання Послуг на умовах, що викладені у даному Договорі.

1.2. **Акцепт** – повна й безумовна згода Замовника на укладення даного Договору на умовах, визначених цим Договором.

1.3. **Курс** — цілісний і сформований виклад інформації на одну або декілька тем будь-якого напрямку в сфері музики, вокалу, та інших суміжних тем, що складається з Занять та Модулів. Курс складає послуги в сфері культури, інших сферах освіти та інформаційно-консультаційні послуги, які надаються Виконавцем та/або третіми особами. Характеристики, тарифи Курсу визначаються Виконавцем на його веб-сайті за посиланням: <https://vocal-teacher.com.ua/contacts/> (далі - Сайт)

1.4. **Програма** - погоджений Сторонами порядок, об'єм та Тарифу Курсу, які надаються Виконавцем Замовнику.

1.5. **Тарифи** (ціна послуг) – платіж, розмір якого встановлюється Виконавцем за надання певного об'єму Послуг. Об'єм послуг, що включено у той чи інший Тариф вказано на Сайті..

1.6. **Заняття** – визначений графіком процес надання Послуг, який характеризується індивідуальним заняттям Виконавця із Замовником в режимі реального часу на платформі ZOOM. Тривалість Заняття – 45 хв.

1.7. **Модуль** - визначений графіком процес надання Послуг у формі відеозапису, що характеризується такими ознаками: тема, тривалість, дата та час проведення. Тривалість Модулю – 90-120 хв. Теми Модулів визначається на Сайті, з можливим корегуванням з боку Виконавця за умови попереднього повідомлення Замовника.

1.8. **Telegram**— месенджер, за допомогою якого можна обмінюватися повідомленнями та медіафайлами, здійснювати відео- та аудіодзвінки, організовувати конференції, створювати розраховані на багато користувачів чати, групи та канали.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується відповідно до обраного Тарифу Курсу та на підставі оплати від Замовника надати послуги в сфері культури, інших сферах освіти та інформаційно-консультаційні послуги під час проведення Курсу та/або шляхом надання доступу до

перегляду Курсу (далі - Послуги), а Замовник зобов'язується оплатити Виконавцеві надані Послуги в розмірі, у строки та в порядку, що встановлені цим Договором.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Онлайн – відбувається дистанційно в мережі Інтернет шляхом публікацій відеозапису Модулів на Google-диску, в чаті Telegram та Заняття в режимі реального часу за допомогою платформи ZOOM.

3.2. Обов'язкова умова для надання послуг в онлайн форматі є сукупність технічних можливостей (вільний доступ до мережі Інтернет та наявність електронного пристрою /комп'ютер/ноутбук/смартфон, який за своїми характеристиками здатний підключатися до мережі Інтернет і месенджеру Telegram, платформи ZOOM, сервісу Google-диск) та умінь (здатність вільно користуватися електронним пристроєм /комп'ютером, ноутбуком/ та програмним забезпеченням) Замовника прийняти Послуги в такому форматі.

3.3. До переліку Послуг за Договором може входити, в залежності від обраного Тарифу Курсу:

- онлайн-зустрічі;
- адміністрування чату в Telegram;
- тестування;
- додаткові матеріали.

Додаткова інформація, що входить у той чи інший Тариф Курсу визначено на Сайті.

4. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту сукупного вчинення Замовником наступних дій:

4.1.1. заповнення запису на Курс на Сайті/ або письмового (в т. ч в електронній формі, засобами електронної пошти/соцмереж) повідомлення від Замовника про бажання отримати Послуги/ або шляхом передачі персональних даних для отримання Послуг;

4.1.2. обрання Тарифу Курсу;

4.1.3. оплата Замовником Послуг Виконавця.

4.2. **За письмовим погодженням із Виконавцем часткової оплати, договір починає діяти з дати отримання Виконавцем не менше 33% оплати, в обумовленому сторонами розмірі, відповідно до обраного Тарифу Курсу. В іншому випадку, договір починає діяти з моменту зарахування на рахунок Виконавця повної оплати відповідно до погодженого Тарифу Курсу Послуг.**

4.3. Термін надання Послуг - 21 календарних днів (3 тижні).

4.4. Договір припиняється автоматично:

- у випадку, коли Виконавець надав Послуги та виконав обов'язок щодо надання доступу до Модулів, відповідно до умов Договору,
- Замовник не скористався Послугами Виконавця з власної ініціативи. В такому випадку Договір автоматично припиняється через 24 к.дні, які відрховуються від дати першої оплати.

4.5. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір і припинити надання Послуг Замовнику у разі:

- невиконання Замовником своїх обов'язків за цим Договором, в т.ч. у випадку порушення строків оплати, передбачених в Розділі 5 цього Договору та додатками до нього;
- незадовільної поведінки Замовника, яка суперечить загальноприйнятим нормам в суспільстві та може перешкоджати іншим учасникам Курсу, залученим експертам, Виконавцю та іншим особам приймати участь у Курсі та отримувати інформацію під час проведення Курсу;
- поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, що ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, інших Замовників, експертів, третіх осіб, а також інформації, що спонукає і закликає

до міжнаціональної, етнічної, расової нетерпимості, ворожнечі, війни, зміни державного устрою країн, інформації, поширення якої заборонено чинним законодавством України та нормами міжнародного права.

- відмови Замовника отримувати Послуги, без повернення сплачених коштів та після оплати наданих Послуг, які не були оплачені.

Причини, викладені в цьому пункті, не є вичерпними.

4.6. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний виключно Виконавцем.

4.7. У випадку розірвання Договору відповідно до п.4.5. Договору, сплачені Замовником платежі не повертаються.

4.8. При достроковому розірванні договору залишок коштів, зарахованих до моменту його розірвання на банківський рахунок Виконавця, може бути утриманий останнім в розмірі фактично ненаданих Послуг. В індивідуальному порядку Виконавець може розглядати заяви про повернення коштів, відправлених на електронну адресу останнього.

4.9. Зміни/доповнення до Договору вносяться Виконавцем та набувають чинності з моменту розміщення на Сайті, нової редакції Договору. Замовник погоджується та приймає зміни/доповнення до Договору безумовно та беззастережно.

4.10. Факт отримання Послуг Замовником підтверджується отриманням доступу до Курсу та/або Актом приймання-передачі наданих Послуг (далі – «Акт»), що підписується Сторонами або їх уповноваженими на це представниками.

5. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Ціна Курсу визначається на Сайті відповідно до обраного Тарифу Курсу.

5.2. Замовник здійснює оплату Послуг Виконавця безготівково шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця, який вказаний у реквізитах до цього Договору. При оплаті Послуг Замовник повинен врахувати вартість послуг банку (комісію), обов'язок оплати якої належить Замовнику.

5.2.1. Оплата Послуг може здійснюватись за допомогою банківських систем дистанційного обслуговування та/або сервісів переказу коштів.

5.3. **Оплата здійснюється в національній валюті – гривня, у формі повної передоплати за Курс.**

5.3.1. За попереднім письмовим погодженням із Виконавцем, Замовник може здійснити часткову оплату на наступних умовах:

- **33% від ціни** обраного Тарифу Курсу Замовник має оплатити авансом не пізніше, ніж **за 1 календарний день до дати початку Курсу**;
- **33% від ціни** обраного Тарифу Курсу Замовник має оплатити **протягом 6 календарних днів від дати початку Курсу**;
- **34% від ціни** обраного Тарифу Курсу Замовник має оплатити **протягом 12 календарних днів від дати початку Курсу**;

5.4. У випадку, якщо Замовник здійснив часткову оплату за Послуги, без погодження на часткову оплату з боку Виконавця, Виконавець має право відмовитися від надання Послуг та повернути часткову оплату.

5.5. Моментом оплати вважається зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

5.6. **У разі невикористання (або неможливості використання) Замовником сплачених Послуг Виконавця, такі Послуги не надаються повторно, не відшкодовуються в грошовому виразі та не перепродаються, не передаються третім особам.**

6. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ CTOPIH

6.1. Виконавець зобов'язаний:

6.1.1. надати Послуги Замовнику відповідно до умов цього Договору.

6.2. Виконавець має право:

6.2.1. Змінити/відкликати Публічну оферту.

6.2.2. Вносити зміни/доповнення в цей Договір.

6.2.3. Змінити ціни на Послуги.

6.2.4. Встановлювати/змінювати Тариф Курсу.

6.2.5. Встановлювати/змінювати розклад Занять/Модулів їх час, дату, додавати матеріали на власний розсуд із повідомленням про такі зміни Замовника/Учня, але без переукладання цього Договору.

6.2.6. Надавати Послуги самостійно або із залученням експертів, третіх осіб.

6.2.7. Вимагати від Замовника дотримання умов цього Договору.

6.2.8. Відмовити Замовнику в укладенні цього Договору в разі формування максимальної кількості учасників Курсу, відсутності технічної можливості надати Замовнику Послуги, які ним запитуються.

6.2.9. Відмовити Замовнику в наданні Послуг за цим Договором у разі порушення Замовником умов цього Договору до моменту усунення ним таких порушень.

6.2.10. У разі порушення умов цього Договору достроково розірвати його в будь-який момент без зазначення підстав та без повернення сплачених коштів Замовником.

6.2.11. Утримати (не повертати) кошти за оплачені та невикористані Заняття/Модулі.

6.2.12. Видати сертифікат у разі успішного складення тестування Замовником.

6.2.13. В індивідуальному порядку розглядати заяви про повернення сплачених коштів Замовнику та здійснювати такі повернення.

6.2.14. Інформувати Замовника про акції та інші новини, шляхом направлення електронних листів на електронну адресу Замовника.

6.2.15. Публікувати відгуки (текст, скріншоти, відео, результати, фотографії тощо), зворотний зв'язок, що викладений у будь-якій формі Замовником/Учнем у соціальних мережах, на Сайті, в рекламних матеріалах без попереднього попередження про це з останнім.

6.2.16. Здійснювати інші права згідно умов цього Договору та чинного законодавства України.

6.3. Замовник зобов'язаний:

6.3.1. Відвідувати у встановлений Виконавцем час Занять, переглядати Модулі протягом 7 днів з моменту отримання доступу;

6.3.2. Дотримуватись загальноприйнятих правил поведінки;

6.3.3. Виконувати домашні завдання/ складати тестування;

6.3.4. Встановити на пристрої застосунок Telegram, мати безперебійний доступ до мережі Інтернет, достатній для користування вказаними застосунками, платформами та сервісами;

6.3.5. Своєчасно оплачувати Послуги Виконавця на умовах цього Договору;

6.3.6. Не копіювати, не зберігати, не записувати, не продавати, не передавати доступи, не розповсюджувати Заняття, їх фрагменти, не проводити фото чи відео зйомку Курсу, не передавати додаткові матеріали, не використовувати будь-яким іншим способом інформацію, яка стала йому відома у зв'язку із Послугами, без письмової згоди на це Виконавця;

6.3.7. Дотримуватись загальноприйнятих правил поведінки. Утриматись від поведінки, яка принижує честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, третіх осіб. Під поширенням відомостей, що принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця слід розуміти опублікування їх у пресі, передачу на радіо, телебаченні з використанням інших засобів масової інформації, в тому числі соціальних мережах, викладення в характеристиках, заявах, листах, адресованих іншим особам, повідомлення в публічних виступах, дописах, історіях, в іншому виді контенту, а також в іншій формі невизначеному числу осіб або хоча б одній людині. Поширенням відомостей також є вивішування (демонстрація) в громадських місцях плакатів, лозунгів, інших творів, розповсюдження серед людей листівок, що за своїм змістом або формою ганьблять честь, гідність або ділову репутацію громадянина або організації;

6.3.8. Нести відповідальність у зв'язку із порушенням положень цього Договору.

6.4. Замовник має право:

6.4.1. Отримати відеозапис пропущеного Модуля, який зобов'язаний переглянути на Google-Диску протягом 7 днів з моменту завантаження Виконавцем.

6.4.2. Обрати Тариф Курсу, за наявності;

6.4.3. Змінити оплачений Тариф Курсу і перейти з придбаного на інші види з більшою вартістю, за умови доплати різниці у вартості та за умови наявності вільних місць, у обраному Тарифі Курсу (за наявності).

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно умов цього Договору та чинного законодавства України.

7.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

7.3. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

7.4. Виконавець несе відповідальність винятково за обсяг наданих Послуг Замовнику, згідно умов цього Договору. За обсяг знань Замовника відповідальності не несе. Замовник повідомлений про те, що його незгода з думкою експертів, Виконавця і змістом Курсів не є підставою для повернення сплачених грошових коштів.

7.5. Виконавець не несе відповідальності за якість інтернет-зв'язку, збій в роботі програмного забезпечення, перебоїв в постачанні електроенергії тощо.

7.6. У випадку порушення Замовником умов цього Договору, Виконавець не несе відповідальності за своїми зобов'язаннями.

7.7. За порушення строків оплати, передбачених цим Договором та додатками до нього, Виконавець має право не допустити Замовника до Занять та припинити доступ до Курсу.

7.8. У випадку порушення Замовником строків оплати, які передбачені за погодженням з Виконавцем на умовах часткової оплати, перший зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 10% від ціни Договору.

7.9. У випадку порушення Замовником прав інтелектуальної власності Виконавця, експертів, інших Замовників, в тому числі у випадку передачі Замовником інформації, матеріалів отриманих під час проходження Курсу третім особам, при виявленні фактів використання Замовником вказаних матеріалів, інформації, в т.ч. з комерційною метою, Замовник несе таку відповідальність:

- відсторонення Замовника від участі у Курсі (припинення доступу до Курсу), розірвання Договору в односторонньому порядку без повернення внесеної плати за Курс,
- штраф у розмірі 10 % від ціни Тарифу Курсу,
- та відшкодування Виконавцю прямих і непрямих збитків, завданих таким порушенням.

7.10. У випадку порушення Замовником/Учнем п.6.3.7. Договору, останній зобов'язаний відшкодувати прямі та непрямі збитки завдані Виконавцю та сплатити штраф у розмірі 100 % від ціни Договору.

7.11. Суперечки, які виникають між Сторонами цього Договору вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди підлягають розгляду у встановленому законодавством порядку.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань згідно цього Договору, якщо це невиконання стало наслідком дій непереборної сили (форс-мажорні обставини), які виникли після укладення цього Договору, в результаті подій, які Сторона не могла передбачити (карантин, пожежа, повінь, землетрус, військові дії, громадські заворушення, дії третіх осіб, перерви в електропостачанні та у роботі комунікацій, які використовуються для надання Послуг тощо), не дозволяючи виконати Сторонам свої зобов'язання (у т.ч. дистанційно або через мережу Інтернет), безпосередньо вплинули на виконання умов Договору та не могли бути усунені розумними діями Сторін.

8.2. Сторона, для якої настали форс-мажорні обставини, зобов'язана протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити іншу Сторону про настання обставин непереборної сили. Сторона, яка у вказаний строк не повідомила іншу Сторону про настання обставин непереборної сили, позбавляється права посилається на них.

8.3. Строк виконання зобов'язань продовжується на відповідний період, протягом якого діяли форс-мажорні обставини. Достатнім доказом існування таких обставин є довідка місцевого органу самоврядування або сертифікат Торгово-промислової палати регіону фактичного місцезнаходження відповідної Сторони.

8.4. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Замовника від здійснення оплати за Послуги, наданих до їх виникнення та відмови Виконавця від надання Послуг відповідно до проведеної Замовником оплати.

9. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Сторони домовилися, що виключні майнові права на об'єкти інтелектуальної власності, які виникли внаслідок надання Виконавцем Послуг та які існували до надання Послуг належать Виконавцю в т.ч., але не виключно на: додаткові матеріали, збірки, відеозаписи тощо.

Всі матеріали, найменування, зображення, знаки для товарів і послуг, які розміщені на Сайті, а також матеріали, що надаються під час надання платних послуг (контент), є об'єктом авторського права, виключні права, на використання якого належать Виконавцю, незалежно від факту реєстрації та території їх дії.

Об'єкти інтелектуальної власності надаються Замовнику виключно для власного некомерційного використання.

9.2. **Виконавець має право в порядку ст.ст.307, 308 Цивільного Кодексу України на те, що Замовник може бути знятий Виконавцем на фото-, кіно-, теле-, відеоплівку, електронний пристрій.** Отримані фото- та відеоматеріали можуть бути відтворені, публічно показані Виконавцем в рекламних/навчальних цілях. Всі авторські та суміжні права на отримані фото- та відеоматеріали в будь-якому вигляді та на будь-яких носіях належать Виконавцю та не можуть бути використані без його згоди. Акцептуючи цей Договір Замовник надає згоду на використання своїх зображень, відеозаписів, їх фрагментів публічно.

9.3. Можлива недійсність однієї або більше умов цього Договору не призводить до недійсності всього Договору або окремих його частин, які залишаються чинними.

9.4. Замовник гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі, він погоджується з ними, приймає їх безумовно, беззастережно та в повному обсязі.

9.5. Акцептуючи цей Договір, Замовник гарантує, що володіє необхідним обсягом правоздатності та дієздатності та діє у своїх інтересах.

9.6. Замовник не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій стороні без письмової згоди на те Виконавця.

9.7. Сторони домовились, що достатньою письмовою формою листування між ними є адреси електронної пошти. У випадку, якщо Замовник не вказав актуальну адресу електронної пошти, Виконавець має право використати месенджер Telegram для листування.

9.8. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Замовник надає Виконавцеві згоду на обробку та зберігання своїх особистих персональних даних, переданих шляхом замовлення Послуг на Сайті з метою забезпечення реалізації відносин, що виникли на підставі цього Договору, а також в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Обробка персональних даних регламентується вищевказаним Законом, цим Договором та Політикою конфіденційності.

9.9. Вся інформація, пов'язана з виконанням цього Договору, є конфіденційною.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Рябоконт Оксана Михайлівна

Виписка з ЄДР юр.осіб, ФОП та ГФ № **2010350000000459316** від **29.11.2023р.**

РНОКПП 2746103848

р/р UA 123052990000026005020129840 в АТ КБ “ПриватБанк”, МФО 305299.

Тел.: +38(099)-723-81-88

Е-пошта: asappella1975@gmail.com